

nag KLE – digitale Leistungsbearbeitung



Qualität und Effizienz sind wichtig beim Gestalten der Geschäftsprozesse in einem Versicherungsunternehmen. Der elektronische “Kundenintegrierte Leistungsprozess vom Anspruch bis Erbringung” (KLE) unterstützt Dich beim Erreichen dieses Ziels. nag informatik hat mit der Standardlösung «nag kle» das richtige Werkzeug, welches den Swissdec-Standard KLE unterstützt und sich optimal in Deine Systemlandschaft integriert. Damit erreichst Du eine durchgängige Digitalisierung Deiner Leistungsprozesse.

Deine Vorteile auf einen Blick

Mach einen Schritt bei der konkreten Umsetzen Deiner Digitalisierungsstrategie. «nag KLE» deckt die Prozesse von Versicherungen und Krankenkassen für die Branchen UVG, UVG-Ergänzung, Krankentaggeld umfassend ab, von der Schadenmeldung bis zum Fallabschluss incl. dem Austausch von Dokumenten. «nag KLE» bietet folgende Vorteile:

- Verwendung der standardisierten Swissdec Schnittstelle für die Meldung, das Aktualisieren und den Austausch von Dateien im Rahmen eines Leistungsfalls.
- Keine Handarbeit bei der Deklaration und Bearbeitung der Leistungsfälle für Kunden und Versicherer
- Qualität steigern durch weniger Aufwand für Korrekturen, Rückfragen und Kontrolle
- Authentifizierung der Kunden über die Swissdec-Unternehmens-Authentifizierung (SUA)
- Security-Verfahren für sichere Datenübermittlung
- Vollständig papierlose Lösung mit Integration in Deine Backend-Systeme
- Releasefähige Standard-Software mit individueller Implementierung pro Kunde für die Kommunikation und spezifischen Geschäftsprozesse

Lösungskonzept

Bisher ist der Austausch betreffend Leistungen auf unterschiedlichen Wegen erfolgt: zum Beispiel per Post, Internet, oder Datenaustausch. Dies bedeutete einen hohen manuellen Aufwand für die Datenerfassung. Für Rückfragen und die Kontrolle der Daten entstanden zusätzliche Aufwände.

Das brauchte es: Eine Software-Lösung, mit deren Hilfe die Kunden die Deklaration und allfällige nötige Informationen und Dateien direkt aus ihrem ERP via Swissdec-Standard an die Versicherung übermitteln können. Zudem sollten die gesendeten Daten automatisch in die Vertragsverwaltungssysteme übertragen und bestehende Validierungs- und Plausibilisierungsfunktionen genutzt werden. Die Ergebnisse werden dem Kunden direkt in seinem ERP-System angezeigt.

Was beinhaltet «nag KLE»?

Mit «nag KLE» haben wir die ideale Lösung geschaffen, von der bereits mehrere Versicherungen und Krankenkassen profitieren. «nag KLE» umfasst diese Funktionen:

- Authentifizierung der Kunden über den SUA Prozess
- Deklaration und Vervollständigung der Leistungsfälle
- Digitale Abwicklung des Taggeldprozesses
- Überwachung des Status und Steuerung der Leistungsfälle
- Austausch von individual konfigurierbaren Fragenstellungen (DialogMessages)



- Viren Scanning und Austausch von Dateien und Dokumenten
- Validierung von Daten (Vertrag und Personendaten)
- Eine zertifizierte Schnittstelle zum Swissdec Distributor
- Einen Eingangskanal für die Leistungsfälle aus der zertifizierten Lohnbuchhaltung
- Das Administrations-Center beinhaltet:
 - Gezielte Datenübertragung ins interne Verwaltungssystem
 - Überwachung von einkommenden Meldungen (Status, Detail, Benachrichtigung)
 - Ansicht des und Status und der Kommunikation pro Leistungsfall
 - Statistiken der grafischen Anzeige und Datenexport (Excel)

Wie gehen wir vor?

Gemeinsam mit Dir definieren wir die Anforderungen für das Projekt. Also etwa: Schnittstellen, individuelle Anpassungen, Layout. Im nächsten Schritt konfigurieren wir «nag KLE» und integrieren es in die bestehende Systemlandschaft. Wir begleiten Dich in der Test- und Abnahmephase. Die Fach- und Abnahmetests erfolgen durch die Versicherung. In dieser Phase führen wir auch die Swissdec-Zertifizierung durch. In der Go-Live-Phase koppeln wir «nag KLE» an Swissdec. Wir begleiten Dich mit der Einführung von Pilotkunden. Der Versicherer informiert die Versicherungskunden, damit sie sofort von der neuen Lösung profitieren.

Was kannst Du von uns erwarten?

- Du erhältst das Standardprodukt «nag KLE» für das digitalisierte Verarbeiten von Leistungsfällen über den Swissdec-Standard.
- Wir unterstützen die Branchen UVG, UVG-Ergänzung und Krankentaggeld.
- Unsere IT- und Fachexperten stehen Dir bei sämtlichen Schritten zur Implementierung und Integration in Ihre Applikationslandschaft zur Seite.
- Wir passen «nag KLE» individuell an Deine Anforderungen an (z.B. Produktkonstellationen, Layout, Personalisieren, Validieren und Integrieren in Backend-Systeme).
- Nutze bei Bedarf optionale Funktionen wie Anbindung an Archive.

Ansprechpartner



Christophe Hetzel

Leiter Software-Solutions,
Geschäftsleitung,
Managing Partner

christophe.hetzel@nag.ch
+41 79 402 40 60