

Datenmigration Kfz-Verträge und Schäden in die Guidewire InsuranceSuite



Auftraggeber

Basler Versicherungen Deutschland



Ausgangslage

Die Basler Versicherung Deutschland hat im Rahmen ihrer strategischen Ausrichtung entschieden ihr Host-basiertes Nicht-Leben-System auf die Versicherungsplattform von Guidewire zu migrieren.

Rolle nag informatik

Im Rahmen der Systemablösung wurde nag informatik beauftragt die Datenmigration in die Guidewire InsuranceSuite durchzuführen. Zu diesem Zweck wurde unsere bewährte Tool Suite nag migrate/nag nxT und das darauf abgestimmte Vorgehensmodell eingesetzt.

Im Projekt kamen erfahrene Datamanagement Consultants und IT-Projektleiter zum Zug. Wir konnten dabei unsere langjährige Erfahrung mit Migrationen in die Lösung von Guidewire einsetzen. Dabei haben wir die technischen Themen vollständig abgedeckt, aber auch aktiv mit unserem Versicherungsfachwissen bei der Konzeption, der Spezifikation von Transformationsregeln sowie beim Testmanagement unterstützt. Die Ablösung der Nicht-Leben Sparten laufen parallel in eigenen Streams ab. Unser objektbasiertes Migrationsverfahren schafft dafür die Grundlage und unterstützt dabei optimal. Das Zielsystem ist bereits in die IT-Landschaft integriert und in Betrieb. Parallel zum Betrieb wird laufend Sparte für Sparte dazu migriert.

Zielsetzung

Im Rahmen des K2 Programms soll das aktuelle Bestandssystem IBIS durch die Guidewire-Lösung mit den Modulen PolicyCenter, ClaimCenter, BillingCenter und Contact Manager abgelöst werden. Das Vorgehen sieht eine sequenzielle Ablösung der Sparten Kfz, Haft, Unfall, VHV/Glas/VGV, FKG vor. Für jede Sparte werden folgende Schritte auf Seiten der Migration durchgeführt:

1. Konzeption Migration inkl. Definition der Migrationsstrategie, Planung und Aufwandschätzungen
2. Datenanalyse und -bereinigung im Vorfeld der Migration
3. Reibungslose und sichere Transformation und Datenübernahme (Vertrags- und Schadendaten)
4. Aufbau eines umfangreichen Reconciliation-Verfahrens, um Datenkonsistenz und -vollständigkeit sicherzustellen
5. Releasemässiges Vorgehen parallel zum Aufbau der Sparten in Guidewire

Die nag informatik hat bis Ende August 2021 die erste Sparte Kfz vollständig und erfolgreich migriert.



Auftraggeber

Die Basler Versicherungen sind mehr als eine traditionelle Versicherung. Im Fokus ihrer Geschäftstätigkeit stehen die sich wandelnden Sicherheits- und Dienstleistungsbedürfnisse der Gesellschaft. Die rund 1.500 Mitarbeiter fokussieren sich deshalb auf die Wünsche der Kunden und Vertriebspartner der Basler Versicherungen. Die Marke Basler steht für Sicherheit, Einfachheit und Partnerschaft. Ein kundennaher Service sowie innovative Produkte und Dienstleistungen machen die Basler zur ersten Wahl für alle Menschen, die sich einfach sicher fühlen wollen.

Mit Sitz und Kompetenzzentrum Nichtleben in Bad Homburg sowie dem Kompetenzzentrum Leben in Hamburg agiert die Basler als servicestarker Privatkundenversicherer und als qualitätsorientierter Anbieter im Firmenkundengeschäft mit hoher Expertise im Underwriting.

Die Basler Versicherungen gehören zur Baloise Group, Basel (Schweiz) und hatten 2020 ein Geschäftsvolumen von 1,2 Milliarden Euro.